


RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)
PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN
MATA KULIAH : MANAJEMEN OPERASIONAL

	Perguruan Tinggi : STIE Sebelas April Sumedang Jurusan/Prodi : Manajemen / S1				
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER					
Mata Kuliah	Kode	Rumpun MK	Bobot (sks)	Semester	Tanggal Penyusunan
Manajemen Operasional	EUE 205	Mata Kuliah Dasar / Inti	3 sks	3 (Tiga)	10 September 2019
OTORISASI	Dosen Pengembang RPS : Sutopo, M.M.	Koordinator MK : Teguh Santoso, M.M.		Kaprodi : Ryan Feryana, M.M.	
	Tanda tangan :	Tanda tangan :		Tanda tangan :	
Capaian Pembelajaran	CPL-Prodi				
	S3	Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila;			
	S6	Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan;			
	S9	Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri;			
	KU1	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis, dan inovatif dalam konteks pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora yang sesuai dengan bidang keahliannya;			
	KU3	Mampu mengkaji implikasi pengembangan atau implementasi ilmu pengetahuan teknologi yang memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora sesuai dengan keahliannya berdasarkan kaidah, tata cara dan etika ilmiah dalam rangka menghasilkan solusi, gagasan, desain atau kritik seni.			

	KU5	Mampu mengambil keputusan secara tepat dalam konteks penyelesaian masalah di bidang keahliannya, berdasarkan hasil analisis informasi dan data;
	KK1	Mampu menyelesaikan masalah rutin fungsi manajemen (perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengendalian) dan fungsi organisasi (pemasaran, sumber daya manusia, operasi dan keuangan) dengan kaidah yang berlaku;
	KK2	Mampu menerapkan rencana strategik kedalam rencana operasional di dalam organisasi;
	KK3	Mampu menggunakan konsep teoritis bidang manajemen berdasarkan metode ilmiah dalam pengambilan keputusan.
	P1	Menguasai konsep teoritis ilmu manajemen dan menerapkannya dalam berbagai tipe organisasi baik bisnis maupun non bisnis pada tingkat lokal, nasional dan global;
	P2	Menguasai metodologi penelitian dalam ilmu manajemen;
	P3	Menguasai prinsip kepemimpinan dan kewirausahaan dalam berbagai tipe organisasi;
Capaian Pembelajaran	CPL-MK	
	M1	Mahasiswa mampu memahami penerapan manajemen operasional di masyarakat (KU1, KK3)
	M2	Mahasiswa mampu memahami konsep serta implikasi manajemen operasioonal (KU1, KK3)
	M3	Mahasiswa mampu memecahkan permasalahan bisnis dengan menggunakan manajemen operasional (S3, KU3, KK1)
	M4	Mahasiswa mampu mempraktekan konsep manajemen operasional (KU2, KK1)
	M5	Mahasiswa mampu menerapkan penggunaan manajemen operasional (KU3)
	M6	Mahasiswa mampu merancang, mendesain, dan menciptakan konsep manajemen operasional baik individu maupun team untuk kepentingan masyarakat (S3, S6, S9, KU2, KK1, KK2)
Capaian Pembelajaran	Sub CP-MK	
	L1	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang pengertian manajemen operasional serta hubungannya dimasyarakat (M1)
	L2	Mahasiswa mampu memahami langkah-langkah sistematis manajemen operasional dari hulu sampai dengan ke hilir (M2)
	L3	Mahasiswa mampu menganalisa permasalahan dalam bisnis yang berhubungan dengan pekerjaan yang berkaitan dengan manajemen operasional (M3)
	L4	Mahasiswa mampu mempraktekan konsep operasi dan produktivitas (M4)
	L5	Mahasiswa mampu membuat strategi operasi dalam sebuah lingkungan global (M4)
	L6	Mahasiswa mampu mempraktekan mendesain <i>barang dan jasa serta operasional proyek</i> (M4)
L7	Mahasiswa mampu mempraktekan membuat <i>peramalan (forecasting) jangka pendek, jangka</i>	

		<i>menengah, serta jangka panjang (M4)</i>
	L8	Mahasiswa mampu melakukan pengelolaan kualitas (M4)
	L9	Mahasiswa mampu menentukan strategi proses, strategi-strategi lokasi, strategi-strategi tata ruang (M4)
	L10	Mahasiswa mampu memberdayakan sumber daya manusia dalam strategi rantai pasokan, persediaan, perencanaan agregat dan S&OP serta perencanaan kebutuhan material dalam manajemen operasional (M5)
	L11	Mahasiswa mampu menciptakan desain pekerjaan serta pengukuran kinerja (M6)
Deskripsi Singkat MK	Pada mata kuliah ini mahasiswa membahas memahami perkembangan terbaru, permasalahan atau isu-isu penting (Important Issue) dalam manajemen operasioal, memahami konsep dan fungsi-fungsi manajemen, melakukan analisis kasus (Identifikasi masalah, analisis situasi, tinjauan teoritis dan rekomendasi solusi masalah) dengan menggunakan konsep dan metode-metode untuk memecahkan persoalan-persoalan yang berkaitan dengan manajemen operasional.	
Materi Pembelajaran / Pokok Bahasan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Operasi dan produktivitas 2. Strategi Operasi dalam sebuah lingkungan Global 3. Manajemen Proyek 4. Peramalan 5. Desain Barang dan Jasa 6. Pengelolaan kualitas 7. Strategi Proses 8. Strategi-strategi lokasi 9. Strategi-strategi tata ruang 10. Sumber Daya Manusia, Desain Pekerjaan, dan Pengukuran Kinerja 11. Manajemen Rantai Pasokan 12. Manajemen Persediaan 13. Perencanaan Agregat dan S&OP 14. Perencanaan Kebutuhan Material (MRP) dan ERP 	
Pustaka	Utama :	
	<i>Heizer, Jay dan Barry Render. 2016. Manajemen Operasi : Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan Cetakan Kedua 1 Jilid Edisi 11. Jakarta : Salemba 4</i>	
	Pendukung :	
	Tim Pengajar (2018). Modul Manajemen Operasional. STIE Sebelas April Sumedang.	
Media Pembelajaran	Perangkat Keras :	Perangkat Lunak :

	Laptop, Komputer, Proyektor, LCD, dan <i>White Board</i>	Microsoft Power Point 2007/versi lainnya.
Tim Pengajar	Sutopo., MM	
Mata Kuliah Prasyarat	Pengantar Manajemen	

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

(1) Minggu ke-	(2) Kemampuan Akhir Yang Diharapkan	(3) Bahan Kajian	(4) Bentuk Pembelajaran	(5) Waktu	(6) Pengalaman Belajar Mahasiswa	(7) Kriteria Penilaian dan Indikator	(8) Bobot Nilai	(9) Referensi
1	Mampu mengidentifikasi keputusan yang terdapat dalam sebuah operasi terkait dengan produktivitas	Operasi dan produktivitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metoda contextual instruction dan problem base learning 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web 3. Diskusi: Penjelasan silabus, aturan kuliah, tugas, dan strategi pembelajaran di kelas, 4. Penyampaian materi 5. Pengerjaan Latihan Soal 	3 x 50 " Tutorial, Diskusi, Tanya Jawab, Tugas terstruktur mandiri / team.	<ul style="list-style-type: none"> • Tugas menunjukan strategi yang digunakan oleh perusahaan yang ditentukan oleh pengajar 	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode • Ketepatan menjawab dalam soal-soal atau kasus yang diberikan 	7%	Chapter 1 dan Modul (tim)
2	Mampu menjelaskan misi, strategi serta keputusan manajemen	Strategi Operasi dalam	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metoda contextual instruction dan 	3 x 50 " Tutorial, Diskusi,	<ul style="list-style-type: none"> • Tugas menunjukan strategi yang 	<ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan penjelasan dan ketajaman 	7%	Chapter 2 dan Modul

(1) Minggu ke-	(2) Kemampuan Akhir Yang Diharapkan	(3) Bahan Kajian	(4) Bentuk Pembelajaran	(5) Waktu	(6) Pengalaman Belajar Mahasiswa	(7) Kriteria Penilaian dan Indikator	(8) Bobot Nilai	(9) Referensi
	operasional yang digunakan untuk memenuhi permintaan barang dan jasa.	sebuah lingkungan Global	problem base learning 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web 3. Diskusi kasus 4. Pengerjaan Latihan Soal	Tanya Jawab, Tugas terstruktur mandiri / team.	digunakan oleh perusahaan yang ditentukan oleh pengajar	analisis serta ketepatan metode • Ketepatan menjawab dalam soal-soal atau kasus yang diberikan		(tim)
3	Mampu menunjukkan tentang perencanaan dan penjadwalan proyek serta teknik manajemen proyek khususnya CPM.	Manajemen Proyek	1. Metoda contextual instruction dan problem base learning 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web 3. Diskusi kasus 4. Pengerjaan Latihan Soal	3 x 50 " Tutorial, Diskusi, Tanya Jawab, Tugas terstruktur mandiri / team.	• Tugas menunjukan strategi yang digunakan oleh perusahaan yang ditentukan oleh pengajar	• Ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode • Ketepatan menjawab dalam soal-soal atau kasus yang diberikan	7%	Chapter 3 dan Modul (tim)
4	Mampu menghitung ramalan produksi /permintaan berdasarkan	<i>Peramalan</i>	1. Metoda contextual instruction dan	3 x 50 " Tutorial, Diskusi,	• Tugas menunjukan strategi yang	• Ketepatan penjelasan dan ketajaman	7%	Chapter 4 dan Modul

(1) Minggu ke-	(2) Kemampuan Akhir Yang Diharapkan	(3) Bahan Kajian	(4) Bentuk Pembelajaran	(5) Waktu	(6) Pengalaman Belajar Mahasiswa	(7) Kriteria Penilaian dan Indikator	(8) Bobot Nilai	(9) Referensi
	metode peramalan yang ada.		<p>problem base learning</p> <p>2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web</p> <p>3. Diskusi kasus</p> <p>4. Pengerjaan Latihan Soal</p>	Tanya Jawab, Tugas terstruktur mandiri / team.	digunakan oleh perusahaan yang ditentukan oleh pengajar	<p>analisis serta ketepatan metode</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan menjawab dalam soal-soal atau kasus yang diberikan 		(tim)
5	Mampu menjelaskan desain produk dan jasa serta pengembangannya.	<i>Desain Barang dan Jasa</i>	<p>1. Metoda contextual instruction dan problem base learning</p> <p>2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web</p> <p>3. Diskusi kasus</p> <p>4. Pengerjaan Latihan Soal</p>	3 x 50 " Tutorial, Diskusi, Tanya Jawab, Tugas terstruktur mandiri / team.	<ul style="list-style-type: none"> • Tugas menunjukan strategi yang digunakan oleh perusahaan yang ditentukan oleh pengajar 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengumpulan tugas tepat waktu, ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis • Ketepatan menjawab dalam soal-soal atau kasus yang diberikan 	7%	Chapter 5 dan Modul (tim)
6	Mampu melakukan pengelolaan kualitas dan strategi, standar kualitas	Pengelolaan kualitas	<p>1. Metoda contextual instruction dan</p>	3 x 50 " Tutorial, Diskusi,	<ul style="list-style-type: none"> • Tugas menunjukan strategi yang 	<ul style="list-style-type: none"> • Kedalaman analisa dan tingkat 	7%	Chapter 6 dan Modul

(1) Minggu ke-	(2) Kemampuan Akhir Yang Diharapkan	(3) Bahan Kajian	(4) Bentuk Pembelajaran	(5) Waktu	(6) Pengalaman Belajar Mahasiswa	(7) Kriteria Penilaian dan Indikator	(8) Bobot Nilai	(9) Referensi
	internasional, manajemen kualitas keseluruhan dan alatnya, inspeksi, dan manajemen kualitas keseluruhan dalam bidang jasa.		<p>problem base learning</p> <p>2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web</p> <p>3. Diskusi kasus</p> <p>4. Pengerjaan Latihan Soal</p>	Tanya Jawab, Tugas terstruktur mandiri / team.	digunakan oleh perusahaan yang ditentukan oleh pengajar	<p>partisipasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan menjawab dalam soal-soal atau kasus yang diberikan 		(tim)
7	Mampu menentukan strategi proses strategi proses, analisa proses dan desain, perlengkapan dan teknologi, teknologi produksi, teknologi pada jasa, desain ulang proses, dan keberlanjutan	<i>Strategi Proses</i>	<p>1. Metoda contextual instruction dan problem base learning</p> <p>2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web</p> <p>3. Diskusi kasus</p> <p>4. Pengerjaan Latihan Soal</p>	3 x 50 " Tutorial, Diskusi, Tanya Jawab, Tugas terstruktur mandiri / team.	<ul style="list-style-type: none"> • Tugas menunjukan strategi yang digunakan oleh perusahaan yang ditentukan oleh pengajar 	<ul style="list-style-type: none"> • Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi • Ketepatan menjawab dalam soal-soal atau kasus yang diberikan 	8%	Chapter 7 dan Modul (tim)
8	UTS							
9	Mampu melakukan pengambilan keputusan	<i>Strategi-strategi lokasi</i>	<p>1. Metoda contextual</p>	3 x 50 " Tutorial,	<ul style="list-style-type: none"> • Tugas menunjukan 	<ul style="list-style-type: none"> • Kedalaman analisa dan 	7%	Chapter 8 dan

(1) Minggu ke-	(2) Kemampuan Akhir Yang Diharapkan	(3) Bahan Kajian	(4) Bentuk Pembelajaran	(5) Waktu	(6) Pengalaman Belajar Mahasiswa	(7) Kriteria Penilaian dan Indikator	(8) Bobot Nilai	(9) Referensi
	pentingnya lokasi, alternatif lokasi, strategi lokasi jasa		<p>instruction dan problem base learning</p> <p>2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web</p> <p>3. Diskusi kasus</p> <p>4. Pengerjaan Latihan Soal</p>	Diskusi, Tanya Jawab, Tugas terstruktur mandiri / team.	strategi yang digunakan oleh perusahaan yang ditentukan oleh pengajar	<p>tingkat partisipasi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan menjawab dalam soal-soal atau kasus yang diberikan 		Modul (tim)
10	Mampu melakukan strategi penataan operasional	<i>Strategi-strategi tata ruang</i>	<p>1. Metoda contextual instruction dan problem base learning</p> <p>2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web</p> <p>3. Diskusi kasus</p> <p>4. Pengerjaan Latihan Soal</p>	3 x 50 " Tutorial, Diskusi, Tanya Jawab, Tugas terstruktur mandiri / team.	<ul style="list-style-type: none"> • Tugas menunjukan strategi yang digunakan oleh perusahaan yang ditentukan oleh pengajar 	<ul style="list-style-type: none"> • Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi • Ketepatan menjawab dalam soal-soal atau kasus yang diberikan 	7%	Chapter 9 dan Modul (tim)
11	Mampu menunjukan tentang desain pekerjaan,	<i>Sumber Daya Manusia,</i>	<p>1. Metoda contextual</p>	3 x 50 " Tutorial,	<ul style="list-style-type: none"> • Tugas menunjukan 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengumpulan tugas tepat 	7%	Chapter 10

(1) Minggu ke-	(2) Kemampuan Akhir Yang Diharapkan	(3) Bahan Kajian	(4) Bentuk Pembelajaran	(5) Waktu	(6) Pengalaman Belajar Mahasiswa	(7) Kriteria Penilaian dan Indikator	(8) Bobot Nilai	(9) Referensi
	standar tenaga kerja dan pengukuran kerja.	<i>Desain Pekerjaan, dan Pengukuran Kinerja</i>	<p>instruction dan problem base learning</p> <p>2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web</p> <p>3. Diskusi kasus</p> <p>4. Pengerjaan Latihan Soal</p>	Diskusi, Tanya Jawab, Tugas terstruktur mandiri / team.	strategi yang digunakan oleh perusahaan yang ditentukan oleh pengajar	<p>waktu, ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ketepatan menjawab dalam soal-soal atau kasus yang diberikan 		dan Modul (tim)
12	Mampu melakukan pengelolaan rantai pasokan terintegrasi.	Manajemen Rantai Pasokan	<p>1. Metoda contextual instruction dan problem base learning</p> <p>2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web</p> <p>3. Diskusi kasus</p> <p>4. Pengerjaan Latihan Soal</p>	3 x 50 " Tutorial, Diskusi, Tanya Jawab, Tugas terstruktur mandiri / team.	<ul style="list-style-type: none"> • Tugas menunjukan strategi yang digunakan oleh perusahaan yang ditentukan oleh pengajar 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengumpulan tugas tepat waktu, ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis • Ketepatan menjawab dalam soal-soal atau kasus yang diberikan 	7%	Chapter 11 dan Modul (tim)

(1) Minggu ke-	(2) Kemampuan Akhir Yang Diharapkan	(3) Bahan Kajian	(4) Bentuk Pembelajaran	(5) Waktu	(6) Pengalaman Belajar Mahasiswa	(7) Kriteria Penilaian dan Indikator	(8) Bobot Nilai	(9) Referensi
13	Mampu menghitung kebutuhan persediaan (inventory) berdasarkan model persediaan yang tersedia	<i>Manajemen Persediaan</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metoda contextual instruction dan problem base learning 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web 3. Diskusi kasus 4. Pengerjaan Latihan Soal 	3 x 50 " Tutorial, Diskusi, Tanya Jawab, Tugas terstruktur mandiri / team.	<ul style="list-style-type: none"> • Tugas menunjukan strategi yang digunakan oleh perusahaan yang ditentukan oleh pengajar 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengumpulan tugas tepat waktu, ketepatan penjelasan dan ketajaman analisis serta ketepatan metode • Ketepatan menjawab dalam soal-soal atau kasus yang diberikan 	7%	Chapter 12 dan Modul (tim)
14	Mampu mengerti tentang manajemen operasi terutama mengenai Perencanaan Agregat dan SOP	<i>Perencanaan Perencanaan Agregat dan S&OP</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metoda contextual instruction dan problem base learning 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web 3. Diskusi kasus 	3 x 50 " Tutorial, Diskusi, Tanya Jawab, Tugas terstruktur mandiri / team.	<ul style="list-style-type: none"> • Tugas menunjukan strategi yang digunakan oleh perusahaan yang ditentukan oleh pengajar 	<ul style="list-style-type: none"> • Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi • Ketepatan menjawab dalam soal-soal atau kasus yang diberikan 	7%	Chapter 13 dan Modul (tim)

(1) Minggu ke-	(2) Kemampuan Akhir Yang Diharapkan	(3) Bahan Kajian	(4) Bentuk Pembelajaran	(5) Waktu	(6) Pengalaman Belajar Mahasiswa	(7) Kriteria Penilaian dan Indikator	(8) Bobot Nilai	(9) Referensi
			4. Pengerjaan Latihan Soal					
15	Mampu melakukan analisa dan estimasi perencanaan material	<i>Perencanaan Kebutuhan Material (MRP) dan ERP</i>	1. Metoda contextual instruction dan problem base learning 2. Media : kelas, komputer, LCD, whiteboard, web 3. Diskusi kasus 4. Pengerjaan Latihan Soal	3 x 50 " Tutorial, Diskusi, Tanya Jawab, Tugas terstruktur mandiri / team.	• Tugas menunjukkan strategi yang digunakan oleh perusahaan yang ditentukan oleh pengajar	• Kedalaman analisa dan tingkat partisipasi • Ketepatan menjawab dalam soal-soal atau kasus yang diberikan	8%	Chapter 14 dan Modul (tim)
16	UAS							